



Les enjeux éthiques – Des valeurs qui inspirent les ergothérapeutes

Par Geneviève Dion, ergothérapeute, M.Sc. et révisé par le comité de communication de l'AQEPP

Chaque individu évolue au quotidien avec un système de valeurs qui lui est propre. Lorsque nous travaillons en équipe et en relation d'aide, il peut survenir diverses situations qui nous ébranlent et peuvent remettre en question nos valeurs. Encore, qu'en est-il lorsque nous faisons face à un enjeu éthique? Sommes-nous outiller pour initialement l'identifier et le résoudre considérant les conséquences possibles sur autrui?

Les valeurs qui inspirent les ergothérapeutes :

Un enjeu éthique, selon Swisher et ses collègues, est une situation problématique qui compromet le respect d'une valeur. Dans la pratique de l'ergothérapeute, les valeurs peuvent se confronter à plusieurs niveaux tant dans la relation avec les clients, les collègues comme avec les gestionnaires ou les organismes payeurs.

Tout d'abord, quelles sont les valeurs qui animent les ergothérapeutes et qui inspirent leur pratique? L'Ordre des ergothérapeutes du Québec (OEQ) définit un ensemble de valeurs qui guident la pratique allant du respect de la personne, à la justice occupationnelle, l'intégrité, l'indépendance, tout en considérant l'honnêteté et l'imputabilité. Selon Drolet & Desormeaux-Moreau, les valeurs les plus importantes identifiées par les ergothérapeutes sont le professionnalisme, le respect, l'approche centrée sur le client, la dignité, l'autonomie fonctionnelle, la collaboration et la signifiante occupationnelle. Ce qui est désolant, c'est que les ergothérapeutes rapportent également que ces dernières valeurs sont souvent compromises dans le cadre de leur pratique tel qu'illustré par Drolet & Maclure.

Le besoin criant de support et formation

Au Québec, il existe peu de formation pour faire face aux enjeux éthiques alors que ces situations peuvent survenir fréquemment dans divers choix faits dans une journée. Lorsqu'on parle de valeur, il n'y aura pas une opinion unique. La résolution d'un enjeu éthique est facilitée par la capacité de la personne à identifier le dilemme éthique et les outils qu'elle possède pour choisir une solution en lien avec son système de valeurs. La reconnaissance des valeurs qui guident nos actions facilite la communication avec nos collaborateurs et, le cas échéant, peut tendre vers des stratégies innovantes qui ne briment pas les parties concernées. À l'inverse, la persistance d'enjeu éthique non résolu peut mener à de l'insatisfaction, du désengagement et même à de l'épuisement professionnel. Une formation adéquate apparaît donc primordiale pour maintenir l'engagement des professionnels de la santé dans leur travail.

Une rencontre à ne pas manquer

Marie-Josée Drolet est professeure au Département d'ergothérapie de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Elle y enseigne l'éthique et y fait de la recherche en éthique appliquée à la pratique

de l'ergothérapie. Après avoir travaillé pendant près de 10 ans comme ergothérapeute, elle a complété un doctorat en philosophie, spécialisé en éthique. Le 7 novembre prochain, elle participera au premier **Congrès de l'ergothérapie en pratique privée** présenté par l'AQEPP avec son atelier *Voir sa pratique autrement grâce à l'éthique*. L'objectif de cette rencontre est directement relié avec les résultats de ses dernières recherches qui concluent sur l'importance de pouvoir discuter de l'éthique pour outiller les ergothérapeutes. Lors de cette occasion, il sera possible de partager sur les enjeux éthiques vécus dans la pratique et des ressources éthiques seront proposées.

À propos de nous : L'AQEPP est une association à but non lucratif dont la mission est de promouvoir l'ergothérapie dans le secteur privé et supporter ses membres dans les défis de cette pratique.

Pour en savoir davantage...

Congrès québécois de l'ergothérapie en pratique privée

[Programmation officielle](#) | [Inscription en ligne](#) | [Site web de l'AQEPP](#) | [Devenir membre de l'AQEPP](#)

Références

Drolet, M-J., & Désormeaux-Moreau, M. (2014). Les valeurs des ergothérapeutes : résultats quantitatifs d'une étude exploratoire. *BioéthiqueOnline* 3/21
<https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/11335>

Drolet, M-J. & Maclure, J. (2016). Les enjeux éthiques de la pratique de l'ergothérapie : perceptions d'ergothérapeutes. *Approches inductives*, 3(2), 166–196. doi:10.7202/1037918ar

Drolet, M.-J. Pinard, C. & Gaudet, R. (2017). Les enjeux éthiques de la pratique privée : des ergothérapeutes du Québec lancent un cri d'alarme. *Ethica* 21(2). 173-209.

Swisher, L.D.D., Arslanian, L.E. & Davis, C.M. (2005). The realm-individual process-situation (RIPS) model of ethical decision-making. *HPA resource*, 5(3). 3-8.

Ordre des ergothérapeutes du Québec. (2018) Valeurs de la profession. [Consulté en ligne le 2018-09-22]. <https://www.oeq.org/m-informer/qu-est-ce-que-l-ergotherapie.html>